

## BENDROSIOS MAISTOMATŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1. [Bendrosios nuostatos](#)
2. [Paslaugų gavėjo teisės ir pareigos](#)
3. [Paslaugų teikėjo teisės ir pareigos](#)
4. [Maistomatų paslaugos kaina](#)
5. [Maistomatų rezervacija ir apmokėjimas](#)
6. [Produktų pristatymas, laikymas ir atsiėmimas](#)
7. [Produktų kokybės garantija](#)
8. [Atsakomybė](#)
9. [Asmens duomenų tvarkymas](#)
10. [Baigiamosios nuostatos](#)

### 1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šios bendrosios maistomatų paslaugų teikimo sąlygos (toliau – **Taisyklės**) yra Šalims privalomas dokumentas, kuriame nustatomos **Paslaugų gavėjo** ir maistomatų paslaugų teikėjo **UAB „Sharefreeze“** (juridinio asmens kodas: 306299612, toliau – **Paslaugų teikėjas**) teisės bei pareigos, produktų pristatymo į maistomatus, jų atsiėmimo ir grąžinimo tvarka, šalių atsakomybė bei kitos su maistomatų savitarnos [www.sharefreeze.lt](http://www.sharefreeze.lt) ir maistomatų naudojimu susijusios sutartinės sąlygos. Toliau Paslaugų gavėjas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami **Šalimis**, o atskirai **Šalimi**.
- 1.2.1. Šios Taisyklės skirtos tik Paslaugų gavėjams, kurie užsisakys ir naudosis maistomatų savitarna ir sistema. Šalys papildomai gali pasirašyti specialiąsias maistomatų paslaugų teikimo sąlygas, kurios papildys (pakeis) šias Taisykles ir bus laikomos sudėtine sutarties tarp Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo dalimi.
- 1.2. Paslaugų teikėjas pasilieka teisę bet kuriuo metu papildyti ar pakeisti Taisyklių tam tikras nuostatas, atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, savo paties verslo ar rinkos pokyčius, bei apie tai iš anksto informuoti Paslaugų gavėją.

### 2. Paslaugų gavėjo teisės ir pareigos

- 2.1. Paslaugų gavėjas turi teisę naudotis maistomatų sistema laikantis šių Taisyklių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų. Paslaugų gavėjas įsipareigoja naudoti maistomatus pagal jų paskirtį, negadinti jų, rezervuoti juos tik per savo individualią savitarnos paskyrą.
- 2.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja maistomatų savitarnos puslapyje [www.sharefreeze.lt](http://www.sharefreeze.lt) registracijos formoje pateikti teisingus savo ir/ar savo atstovo duomenis, o pasikeitus nurodytiems duomenims, privalo nedelsdamas juos atnaujinti. Paslaugų teikėjas neprisiima atsakomybės už nuostolius, atsiradusius dėl Paslaugų gavėjo neteisingai nurodytų duomenų.
- 2.3. Paslaugų gavėjas privalo saugoti savo prisijungimo prie maistomatų savitarnos duomenis ir jų niekam neatskleisti, užtikrinti, kad prisijungimo duomenys būtų žinomi tik jam pačiam ir jais naudotųsi tik jis pats arba jo atstovas, neperduoti ir kitais būdais nesudaryti galimybės kitiems asmenims prisijungimo duomenimis pasinaudoti. Kilus įtarimui, kad prisijungimo duomenys galėjo būti sužinoti kito asmens, nedelsiant apie tai

pranešti Paslaugų teikėjui, taip pat nedelsiant informuoti Paslaugų teikėją apie prisijungimo prie maistomatų savitarnos duomenų pažeidimą ar paviešinimą.

- 2.4. Paslaugų gavėjas įsipareigoja sąžiningai ir teisingai naudotis maistomatų savitarnos sistema, nekenkti jos darbui ar stabiliam veikimui, nepažeisti Paslaugų teikėjo ar trečiųjų šalių intelektualinės nuosavybės teisių. Paslaugų gavėjui nesilaikant šios pareigos, Paslaugų teikėjas turi teisę be išankstinio perspėjimo apriboti, sustabdyti (nutraukti) Paslaugų gavėjo galimybę naudotis maistomatais ir neatsako už jokus su tuo susijusius Paslaugų gavėjo patirtus nuostolius.
- 2.5. Paslaugų gavėjas įsipareigoja sumokėti kainą už maistomatų dėžučių rezervavimą ir naudojimą Paslaugų gavėjui, nepriklausomai nuo to, ar jo klientas atsiėmė iš maistomatų užsisakytus produktus, ar ne.
- 2.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo sąskaita pats ar per kurjerius pristatyti prekes į pasirinktą maistomatą rezervuotu laiku. Maistomato skyrius, kur bus galima įdėti produktą ir jį saugoti iki atsiėmimo, atsidarys pasirinktu laiku tik po sėkmingos rezervacijos savitarnoje. Maistomato skyrius anksčiau nei rezervuoto laiko pradžia neatsidarys ir juo pasinaudoti nebus galima.
- 2.7. Paslaugų gavėjas įsipareigoja pats atsiimti jo klientų laiku neatsiimtus produktus iš maistomatų. Paslaugų gavėjas taip pat atsako Paslaugų teikėjui už pavėluotai atsiimtus ar visai neatsiimtus produktus bei jų grąžinimą ar utilizavimą, jei to prireiktų.
- 2.8. Paslaugų gavėjas įsipareigoja užtikrinti, kad per vieną parą (24 valandas) nuo maistomato skyriaus rezervacijos savitarnoje Paslaugų gavėjo produktas bus jo kliento atsiimtas iš maistomato skyriaus, priešingu atveju pats Paslaugų gavėjas turi pasiimti produktą ir atlaisvinti maistomato skyrių, kad ja galėtų pasinaudoti kiti paslaugų gavėjai, išskyrus atvejus, kai Šalių susitarimu už papildomą mokestį Paslaugų teikėjas pratęsia terminą maistomato skyriaus atlaisvinimui.
- 2.9. Griežtai draudžiama maistomatus naudoti nelegalių produktų prekybai ar tokiems produktams, kurių prekyba draudžiama pagal įstatymus.

### **3. Paslaugų teikėjo teisės ir pareigos**

- 3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja dėti pagrįstas pastangas sudarant sąlygas Paslaugų gavėjui naudotis maistomatais ir jų rezervavimo savitarna, bet negarantuoja jų nepertraukiamo veikimo. Paslaugų teikėjas turi teisę, susidarius svarbioms aplinkybėms, laikinai sustabdyti arba nutraukti maistomatų savitarnos veiklą, apie tai iš anksto nepranešęs Paslaugų gavėjui per protingą laiką.
- 3.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja gerbti Paslaugų gavėjų atstovų ir Paslaugų gavėjų klientų (fizinių asmenų) privatumą, pateiktus asmens duomenis tvarkyti tik šių Taisyklių, Privatumo politikos ir teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja laikytis visų reikalavimų, nurodytų šiose Taisyklėse ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų privalomų reikalavimų.

### **4. Maistomatų paslaugos kaina**

- 4.1. Maistomatų naudojimosi paslaugos kaina yra **3,99 EUR**, įskaitant PVM (kai jis yra taikomas) už rezervaciją, nebent Šalys specialiosiose maistomatų paslaugų teikimo

sąlygose susitaria dėl kitokios kainodaros. Paslaugos kaina gali keistis, tačiau tokie pasikeitimai neturės įtakos jau atliktoms maistomatų dėžučių rezervacijoms.

## **5. Maistomatų rezervacija ir apmokėjimas**

- 5.1. Sutartis dėl maistomatų naudojimo laikoma sudaryta nuo to momento, kai Paslaugų gavėjas savitarnos svetainėje rezervuoja maistomatų skyrių ir gauną Paslaugų teikėjo patvirtinimą. Už rezervuotą maistomatų skyriaus naudojimą reikės susimokėti ir tuo atveju, jei Paslaugų gavėjas jos vėliau nuspręstų nenaudoti.
- 5.2. Prieš rezervuojant maistomatų skyrius, Paslaugų gavėjas privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytis.
  - 5.2.1. Paslaugų gavėjas gali atsiskaityti už maistomatų naudojimą vienu iš savitarnos svetainėje pateiktų apmokėjimų būdų, pavyzdžiui bankiniu pavedimu arba pagal atskirą susitarimą su Paslaugų teikėju.
  - 5.2.2. Jei Paslaugų gavėjas naudojasi el. parduotuvių valdytojų ir/ar mokėjimo paslaugų teikėjų paslaugomis, jis privalo užtikrinti, kad jo produktų pirkėjų sumokėta produktų laikymo maistomatuose kaina būtų pervesta Paslaugų gavėjui prieš maistomatų skyriaus rezervacijos patvirtinimą, išskyrus kai Šalys susitaria kitaip.
- 5.3. Paslaugų gavėjui laiku neapmokėjus už maistomatų rezervaciją ir naudojimą, rezervacija gali būti anuliuojama, o Paslaugų gavėjas įsipareigoja atlyginti Paslaugų teikėjo dėl to patirtas išlaidas.
- 5.4. Paslaugų teikėjas gali vienašališkai nutraukti sutartį dėl maistomatų naudojimo dėl Paslaugų gavėjo įsipareigojimų nevykdymo, informuodamas apie tai Paslaugų gavėją prieš 7 (septynias) kalendorines dienas. Paslaugų gavėjas gali bet kada nutraukti naudojamą maistomatus, prieš tai tinkamai atsiskaitęs už rezervuotus maistomatų skyrius.
- 5.5. Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti, kad Paslaugų gavėjas mokėtų 0,05% dydžio delspinigius nuo laiku neapmokėtos sąskaitos sumos už kiekvieną uždelstą dieną, jei maistomato skyriaus rezervacija vykdoma be išankstinio apmokėjimo.

## **6. Produktų pristatymas, laikymas ir atsiėmimas**

- 6.1. Už produktų pristatymą ir atsiėmimą laiku atsako Paslaugų gavėjas ir prisiima visas su tuo susijusias rizikas, o už Produktų tinkamą laikymą maistomatuose atsako Paslaugų teikėjas.
- 6.2. Paslaugų gavėjas privalo produktus pristatyti į rezervuotą maistomatą nurodytu adresu ir laikotarpiu. Produktų grąžinimo galimybė vartotojams į maistomatus nėra numatyta, todėl Paslaugų gavėjas privalo tuo pasirūpinti pats savarankiškai, jei toks poreikis atsirastų.
- 6.3. Produktai laikomi maistomatuose kontroliuojamos temperatūros skyriuose 24 val. nuo rezervacijoje pasirinktos datos ir laiko. Savitarnoje rezervacijos metu bus galima pasirinkti maistomatų skyriaus rezervaciją dvi savaites į priekį, keturiais skirtingais laikais nuo 9:00, 12:00, 15:00, 18:00 ir 21:00 valandų. Galima bus pasirinkti produktus laikyti trimis skirtingais temperatūriniais režimais: šaldiklis nuo -21°C iki -15°C laipsnių, šaldytuvas nuo +1°C iki +6°C laipsnių, ar kambario temperatūros nuo +9°C iki +22°C laipsnių.

## **7. Produktų kokybės garantija**

- 7.1. Paslaugų gavėjas atsako už produktų kokybę prieš savo klientus, Paslaugų teikėjas neprisiima jokios atsakomybės už produktų kokybę ir tinkamumą naudoti, o tik užtikrina tinkama produktų pasaugojimą iki Paslaugų gavėjo klientas atsiims juos iš maistomatų.
- 7.2. Tais atvejais, kai remiantis teisės aktais arba konkrečių produktų atžvilgiu nustatomas tam tikras tinkamumo naudoti terminas, Paslaugų gavėjas įsipareigoja tokias prekes parduoti savo pirkėjams taip, kad jiems būtų suteikta reali galimybė tokiomis prekėmis pasinaudoti iki tinkamumo naudoti produktus termino pabaigos. Paslaugų gavėjas teikia produktų garantinės priežiūros paslaugas, jei toks atvejis taikomas pagal įstatymus.

## **8. Atsakomybė**

- 8.1. Paslaugų gavėjas atsako už savo ir savo klientų veiksmus, atliktus naudojantis savitarna ir maistomatais. Jis prisiima atsakomybę už padarinius, kilusius dėl rezervacijos formoje pateiktų duomenų netikslumo, produktų prekybos taisyklių, maistomatų naudojimo ar šių Taisyklių pažeidimo.
- 8.2. Už Taisyklių pažeidimą šalis atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Paslaugų teikėjo atsakomybė už tiesioginius nuostolius apribota 250 EUR suma, išskyrus kai tokį atsakomybės ribojimą draudžia įstatymai. Paslaugos teikėjas neatsako už Paslaugų gavėjo ir kitų šalių netiesioginius nuostolius, išskyrus kai tokį atsakomybės ribojimą draudžia įstatymai.

## **9. Asmens duomenų tvarkymas**

- 9.1. Paslaugų gavėjui užsiregistravus maistomatų savitarneje ir (ar) pateikus joje maistomatų rezervacijas, Paslaugų teikėjas įgyja teisę tvarkyti Paslaugų gavėjo pateiktus asmens duomenis.
- 9.2. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Privatumo politika [<https://www.sharefreeze.lt/privatumo-politika> ], kuri yra sudėtinė šių Taisyklių dalis.

## **10. Baigiamosios nuostatos**

- 10.1. Paslaugų teikėjas visus pranešimus siunčia Paslaugų gavėjo registracijos ar rezervacijos metu savitarneje nurodytu el. pašto adresu. Paslaugų gavėjas visus pranešimus ir klausimus Paslaugų teikėjui siunčia savitarneje „Kontaktai“ skyrelyje nurodytais būdais.
- 10.2. Sutarčiai, sudaromai tarp Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo, yra taikomos šios Taisyklės ir specialiosios paslaugų teikimo sąlygos, jei tokios yra pasirašomos tarp Šalių. Bet kokie nukrypimai nuo šių Taisyklių galioja tik tuo atveju, jeigu jie yra įforminami rašytiniu šalių susitarimu.
- 10.3. Paslaugų teikėjas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal sutartį su Paslaugų gavėju trečiajam asmeniui ar asmenims, tačiau toks teisių ir pareigų perleidimas neturės jokios įtakos Paslaugų gavėjo teisėms ir pareigoms bei Paslaugų teikėjo įsipareigojimams. Tokio perleidimo atveju Paslaugų teikėjas informuoja Paslaugų gavėją, pateikdamas informaciją apie perleidimą savitarneje ir (arba) el. paštu.

- 10.4. Paslaugų gavėjas neturi teisės perleisti ar perduoti visų ar dalies savo sutartinių teisių ir įsipareigojimų trečiajam asmeniui be Paslaugų teikėjo rašytinio sutikimo.
- 10.5. Jei kuri nors šių Taisyklių nuostatų yra teismo pripažįstama neteisėta, negaliojančia arba neįgyvendinama, kitos šių Taisyklių nuostatos lieka galioti visa apimtimi. Bet kuri šių Taisyklių nuostata, pripažinta neteisėta, negaliojančia ar neįgyvendinama tik iš dalies ar tam tikra apimtimi, liks galioti ta apimtimi, kuria ji nebuvo pripažinta neteisėta, negaliojančia ar neįgyvendinama.
- 10.6. Šioms Taisyklėms taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti gražiuoju, nesutarimai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose Vilniaus mieste.

Taisyklės įsigalioja 2023 m. rugsėjo mėn 12 d.

UAB „Sharefreeze“

